

社 御中

コミュニケーション研修
(グループコーチング 店長コース)

参加者アンケート集計

2012/8/

コミュニケーション研修(グループコーチング 店長コース) 受講アンケート集計(1)

各質問の評価レベル :1(不満足要素強い) ~ 5 (満足要素強い)の5段階評価

第1回コース (06月09日実施 アンケート回答者数 20)						
	1	2	3	4	5	ave
1 本研修レベルはあなたに合っていましたか	0	0	7	9	4	3.85
2 本研修内容は仕事に役立つものでしたか	0	0	4	12	4	4.00
3 本研修時間は適切でしたか	0	3	13	3	1	3.10

第2回コース (06月10日実施 アンケート回答者数 24)						
	1	2	3	4	5	ave
1 本研修レベルはあなたに合っていましたか	1	0	10	10	3	3.58
2 本研修内容は仕事に役立つものでしたか	0	0	4	15	5	4.04
3 本研修時間は適切でしたか	0	1	11	6	6	3.71

第3回コース (06月17日実施 アンケート回答者数 20)						
	1	2	3	4	5	ave
1 本研修レベルはあなたに合っていましたか	0	0	4	6	10	4.30
2 本研修内容は仕事に役立つものでしたか	0	0	1	8	11	4.50
3 本研修時間は適切でしたか	0	2	4	7	7	3.95

第4回コース (07月07日実施 アンケート回答者数 19)						
	1	2	3	4	5	ave
1 本研修レベルはあなたに合っていましたか	0	0	3	10	6	4.16
2 本研修内容は仕事に役立つものでしたか	0	0	1	6	12	4.58
3 本研修時間は適切でしたか	1	1	5	10	2	3.53

第5回コース (07月08日実施 アンケート回答者数 19)						
	1	2	3	4	5	ave
1 本研修レベルはあなたに合っていましたか	0	0	1	13	5	4.21
2 本研修内容は仕事に役立つものでしたか	0	0	1	9	9	4.42
3 本研修時間は適切でしたか	0	0	7	7	4	3.83

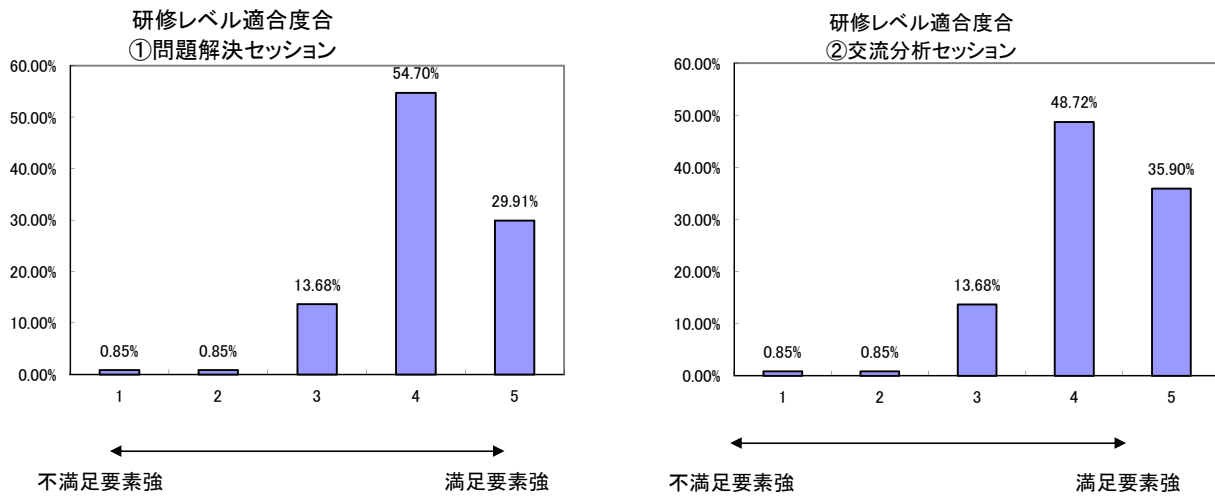
※設問3への未回答者1名

第6回コース (07月11日実施 アンケート回答者数 14)						
	1	2	3	4	5	ave
1 本研修レベルはあなたに合っていましたか	0	0	3	7	4	4.07
2 本研修内容は仕事に役立つものでしたか	0	0	0	6	8	4.57
3 本研修時間は適切でしたか	0	0	3	6	5	4.14

第1回コース～第6回コース(通期) アンケート回答者数 116)						
	1	2	3	4	5	ave
1 本研修レベルはあなたに合っていましたか	1	0	28	55	32	4.01
2 本研修内容は仕事に役立つものでしたか	0	0	11	56	49	4.33
3 本研修時間は適切でしたか	1	7	43	39	25	3.66

店長研修 受講アンケート集計(2-①)

【第1回～第5回を通じての集計】



各セッションでのコメント。(重複する内容は代表例として一つに要約する場合もあり)
 (その他欄への記入コメントは、記述された意味合いを考慮の上、研修レベル適合度合い、及び、仕事への役立ち度合いのいずれか近い方に記入しました。)

- ・良く理解することが出来た。
- ・自分のスキルを確認出来た。そこからの解決策が見えた。
- ・一つのセッションで1日かけて実習して欲しい。(もう少し時間をかけてやって欲しい)
- ・研修を通して内容は理解出来た。対従業員への理解度合いを求めるのが難しい。(自分が学んだことがらを部下に理解してもらう方法が難しい)
- ・非常に分かり易い研修であった。
- ・研修内容に関して興味を感じた。グループ対話の時間もっと欲しい
- ・問題解決のところをもう少し時間をかけて身に付けるレベルまで教えて欲しい。(同様の回答4点あり)
- ・問題解決に関しては進め方にやや納得行かない部分があった。
- ・ちょっと難しかった。
- ・問題解決の、関心ごとと事実関連が理解しづらかった。
- ・交流分析のところをもっと時間をかけて欲しかった。
- ・交流分析をさらに詳しく学びたい。
- ・研修時間をかけ、事例研究を増やし完全に自分の力として身に付けるまでやって欲しい。
- ・もっと深く自己分析を試みたかった。

コミュニケーション研修(グループコーチング 店長コース) 受講アンケート集計(3)

研修に関するフリーコメント

(回答内容で、重複するものは多少集約した。また本人の意見を変えない範囲で多少の補説をしたものもあり。)

プラス評価

- ◎ このような時間(研修機会)は非常に重要であると感じた。
- ◎ 分りやすく、店で活かせることが見えた。(現場適応が可能である)
- ◎ コーチングを継続して勉強してみたい。
- ◎ (グループコーチング手法を)自店ミーティングに活かして行く。他店店長の話が有意義。
- ◎ (今までの自分は)店長と言う立場上、どうしてもMTの場を仕切りすぎたり意見を押し付けがちなところがあった。今後気を付けて行く。
- ◎ 部下からいかにして意見を引き出して行くのかのコーチング技術を今後も活用して行きたい。
- ◎ (MTや部下との話し方等で)進め方等が頭で分っていても実際の行動レベルでは上手くいかないときがあった。従って、今回の研修は参考になった。
- ◎ 現場レベルに合っていて良かった。
- ◎ 直ぐに実行できるものが多い(実践可能なスキルが多かった)
- ◎ 実際の業務に活用できる。
- ◎ 相手の意見を引き出すことに有効であり参考になった。
- ◎ (自分の)今までが一方通行の話であったと感じた。話し合いの場を持つことの大切さを再確認した。
- ◎ (研修内容が)ミーティングを運営する際の悩みに合致しておりとても参考になった。トップダウン形式になりがちで意見が出てこない場面が多いので、今日学んだことを活かして行く。
- ◎ 従業員の意見を広く取り入れて行く手法が自分に欠如していたことを知った。(これまでは一方的な押し付けが多かった)。有難うございます。再受講を希望する。
- ◎ コーチングスキルの中で、特に傾聴するスキルを職場の中で役立てたい。
- ◎ 仕事に活かして行きたいことは、①話のテーマをポジティブにすること。②答えやすいQの仕方(たずねるスキル)である。
- ◎ テキスト等の工夫があり、より現場に近いコミュニケーション研修が出来たと思う。状況(事例等)についても現場に近い設定であった。現場で役立つヒントがあった。
- ◎ コーチング技法を是非現場でやってみたいと思う。現場は女性が多く、意見がなかなかまとまらないので、この技法を使ってみんなのやる気を出して行こうと思う。
- ◎ 大変参考になった。今後コーチングを用いた手法でMTと店の運営をやって行きたい。
- ◎ 事例研究が大変良かった。

- ◎ 今日学んだことで、何点か明日から使えるものがあり、実践したいと感じた。有難うございます。特に社員よりも、アルバイト、パートさんに対して使いたい。
- ◎ この研修で学んだことを明日から現場で活かして行きたい。「ティーチング型からコーチング型へ」明日から店長としての目標とする
- ◎ 次長、部門チーフ、リーダーへも同じ研修をお願いしたい。
- ◎ 相手の能力を引き出すことの知識が習得できた。
- ◎ (これまでの自分の)相手の意見を引き出せなかった理由が分った。質問の仕方等共感できたし参考にしたい。
- ◎ コーチングという言葉聞いたことがあっても実際にはどのようなものか分らなかった。今回の研修で理解することが出来た。同時に、自分に足りないものが多々あることに気付くことが出来て有意義であった。

マイナス評価

- 研修の場で、課題設定、解決方法を考えるのは時間的に余裕がないので、事前課題にした方がよい。
 - ロールプレイングの時間が足りない。講義をもう少し短めの方がよい。(初回コース時の指摘、2回目以降工夫をした)
 - グループ討議のときのテーマ設定(自己ケース作成ワーク)に無理があった。より深めるのは絞ったテーマの方がよい(初回コース時の指摘、2回目以降工夫をした)
 - 他企業の話をもっとして欲しかった。
 - ロールプレイングの時間を長くして欲しい。(午前テーマの時間をもっと短く)
 - もっと従業員の意見が聞ける秘訣のようなものはあればよかった。
 - 説明の部分はAM, PMとも分りにくかった
 - AMは講義が集中してしまい、もう少しメリハリをつけて欲しい。
 - 事前のコーチング、コミュニケーションのセッションが十分ではない。
- 上記3点の指摘からの反省点:コーチングに関する事前知識が参加メンバーにより差異が見られた。講義部分の情報提供の精度をどこに合わせるか再検討すべきと思われる。
- グループでのディスカッションの時間をもっと欲しい。(もっと時間をとってじっくりとやりたい)
 - 事前にコーチングに関しての骨子みたいなものが理解できていたら、研修内容をもっと早く理解できたと思う。事前に要約案内があればうれしかった。

以上