

「中堅次長マネジメント力強化研修会」参加レポート

1. 今回の研修を受講して、気づいたこと、学んだこと、役に立ったことなどを記入してください。

部下育成のため「ロールプレイング」において、最初は上司役をやらせていたため、問題点の指摘がうまく伝えられなかった。講師のその後の解説と、二度目のロールプレイングは非常に役に立ちました。

2. 今回の研修会に対する率直な意見・感想を記入してください。

次長になって5年目に入っているが、自分は次長としてあの程度にできていないと気づいていました。しかし、部下の行動の記述聞く姿勢や接し方などはとてもできていたこと、特にそこを学ぶことに気づかされました。

3. 今後の目標・抱負などを記入してください。

本日の研修で学んだことを活かし、職場内の問題解決に取り組み、支店全員で高いモチベーションでの職場環境を作りたいと思います。

「中堅次長マネジメント力強化研修会」参加レポート

1. 今回の研修を受講して、気づいたこと、学んだこと、役に立ったことなどを記入してください。

- ・部下指導において、ほめることの重要性を再度認識した。
- ・部下行員の自尊心を尊重し、問題行動に対しては、今回の研修で学んだ「行動是正のインビュー」の話し合いのステップを意識し、- 交通行とならないよう心がけた。
- ・リーダーシップとは「矢頭に立ち、部下行員を引張でゆく」という単純な考えでは、なかなかに「仕事指向型」、「人間指向型」のスタンスがあることを知った。両方の良いところを取り入れ、自分なりのスタイルを構築した。

2. 今回の研修会に対する率直な意見・感想を記入してください。

- ・マネジメントについて、これまでこれ程深く、学び考えたことはなかった。自身の成長には、非常に良い機会でした。ありがとうございました。

3. 今後の目標・抱負などを記入してください。

- ・今回学んだことを復習し、自分なりに消化した後、現場でのマネジメントに生かしてゆきたい。

「中堅次長マネジメント力強化研修会」参加レポート

1. 今回の研修を受講して、気づいたこと、学んだこと、役に立ったことなどを記入してください。

- ・ 管理者 マネジメントについて、部下の指導・育成については各部署で共通の課題はあるものの、講義の中での意欲(促進)要因と環境要因との違いがある点は、納得力があり、分かりやすかった。
- ・ 交流分析については、自分自身を客観的に分析できたこと、今後の部下指導・育成にも役立てる事のできるため参考にしたい。

2. 今回の研修会に対する率直な意見・感想を記入してください。

- ・ 日頃、自分の気づかぬ点も多々あったので改めて資料を確認し、今後の業務運営にも生かして行こうと思える。

3. 今後の目標・抱負などを記入してください。

「中堅次長マネジメント力強化研修会」参加レポート

1. 今回の研修を受講して、気づいたこと、学んだこと、役に立ったことなどを記入してください。

部下指導、コーチングの場面において、先ず、ほめて、相手の考え、意見を聞き、アイデアを出させて、問題解決することを再確認出来た。

又、仕事の忙しい時にありがたな、良く聴いてあげることが現場では、若干、おろそかになっている部分を反省し、改めるよう感じた。

2. 今回の研修会に対する率直な意見・感想を記入してください。

企業にとっての大切な財産の1つである人材を育てることが企業の成長である。今回の研修会で学んだことを人材育成に役立てるとともに、自らの成長に役立て、最終的には、お客様の成長に結びつけたい。

3. 今後の目標・抱負などを記入してください。

お客様に感謝される、部下行員、自分を育てたい。

「中堅次長マネジメント力強化研修会」参加レポート

行

1. 今回の研修を受講して、気づいたこと、学んだこと、役に立ったことなどを記入してください。

・ コーチングの手法

とくに人を動かす 3原則について具体的に説明され、
よく理解出来た。

2. 今回の研修会に対する率直な意見・感想を記入してください。

・ マネジャー求められる能力、役割について再認識出来た。

3. 今後の目標・抱負などを記入してください。

・ 今回の研修で学習した事を、営業活動の実際の指導の場で生かせる様に
テキストをよく読み、自分自身の成長したい。

・ 部下の持つ能力を最大限に発揮させる事の出来る上司を目指したい。

「中堅次長マネジメント力強化研修会」参加レポート

1. 今回の研修を受講して、気づいたこと、学んだこと、役に立ったことなどを記入してください。

部下を指導するためには、相手の意見を尊重して耳よく
ことが大切であり、只感じ問題解決策を考へなければ
コーチングにならない事が、演習を通じて実感できました。

2. 今回の研修会に対する率直な意見・感想を記入してください。

マネジメントの中で特に部下指導については悩むも多く、
厳しくできない自分の性格では解決できないのではないかと
悩むこともありましたが、自分の性格を生かしながらマネジメント
する方法もあるのではないかと感じる事ができました。

3. 今後の目標・抱負などを記入してください。

過去の自分の上司の中に、なりたいと思える方も何人も
いるので、良いと思えることは実践してみたいと思っております。
また、今日講義の中で出た著書については早速
買って読みたいと思っております。

「中堅次長マネジメント力強化研修会」参加レポート

1. 今回の研修を受講して、気づいたこと、学んだこと、役に立ったことなどを記入してください。

。部下との向き、管理者としての役割を再認識と共に
ロ・プレでは非常に参考になる接し方を学ぶ事が出来た。

2. 今回の研修会に対する率直な意見・感想を記入してください。

。普段コーチングスキルを具体的に考える事が
部下と接していたので重要性を確認出来良かった。

3. 今後の目標・抱負などを記入してください。

。日頃の支店運営における部下との接点育成に
努めて行きたい。

「中堅次長マネジメント力強化研修会」参加レポート

1. 今回の研修を受講して、気づいたこと、学んだこと、役に立ったことなどを記入してください。

- 部下行員に対する接し方について、スキル向上ができた
- 特に「コーチング」について、今までの自分の在り方が、誤った場合が多々あり、非常に役に立った。

2. 今回の研修会に対する率直な意見・感想を記入してください。

- ロールリングにて、非常に参考となり、部下の話をよく聞き相手の立場を尊重する事が重要であると、非常に実感した
- 研修で、今後の指導の参考に役立ったと思った。

3. 今後の目標・抱負などを記入してください。

- 今後のコミュニケーションの大切さ、部下の思いやり、部下がかかっている問題を共に解決に向って、今後も多種多様に貢献していきたい。

「中堅次長マネジメント力強化研修会」参加レポート

1. 今回の研修を受講して、気づいたこと、学んだこと、役に立ったことなどを記入してください。

9月頃自分が実践している事(部下指導等)にたいして研修を通じて他の参加者の意見等を通じて自信を深めることができた。

2. 今回の研修会に対する率直な意見・感想を記入してください。

グループ討議やロールプレイング形式が取り入れられており実践に近い形の研修だった。大変参考になった。早速(16日)から実践している。

3. 今後の目標・抱負などを記入してください。

◎ 営業目標達成は当然だが、部下の指導・教育を第一に考え強い銀行を作りたい。

「中堅次長マネジメント力強化研修会」参加レポート

1

1. 今回の研修を受講して、気づいたこと、学んだこと、役に立ったことなどを記入してください。

- ① リーダーとして、先ず“自分を理解”して、相手の理解と違の
お互いのコミュニケーションをとりやめられる考え。
- ② 部下を育成するためのコーチングスキル
- ③ あるべき姿を想定することによって問題を明らかにする手法。
- ④ 管理者として部下に思いを伝えることの難しさ

2. 今回の研修会に対する率直な意見・感想を記入してください。

- ① 講義と受けるだけでいい 仮想体験ができたことで
大変参考になった
- ② 実践されている先輩の意見を聞くことが参考になった
- ③ 討論する時間がもう少しあった方が良かった

3. 今後の目標・抱負などを記入してください。

- ① 相手に寄り添って コミュニケーションを図りたい

「中堅次長マネジメント力強化研修会」参加レポート

1. 今回の研修を受講して、気づいたこと、学んだこと、役に立ったことなどを記入してください。

・ 組織の目的など考えたことがなかったが、顧客をつくること、そのために顧客に価値を提供する必要がある。これを行うことがマネジメントであるという基本を理解できた。

・ マネージャーの役割は、仕事面、人間面があるということも重要に感じた。

・ これまで自分は次長という立場を利用して部下を指導してきただけだったが、これからは

2. 今回の研修会に対する率直な意見・感想を記入してください。

大変ためになった。

3. 今後の目標・抱負などを記入してください。

部下の進捗指導にコーチングの手法を取り入れていきたい。

「中堅次長マネジメント力強化研修会」参加レポート

1. 今回の研修を受講して、気づいたこと、学んだこと、役に立ったことなどを記入してください。

- ・指導は一方的な指示ではなく、相手な立場で相手の考えをよく聞くこと、
 - ・その相手と一緒に解決策を考へ、アイデアも出ること、
 - ・問題の解決には、問題の発見能力と改善方法を具体化する能力が必要であること。
-

2. 今回の研修会に対する率直な意見・感想を記入してください。

- ・部下行員の指導はその時の状況等を勘案して、トーンや表情も気にして、特に楽しく叱る時もあり、本当に心でいいのやと感銘するものが実践にいきなり。
 - ・今回の研修で「学んだ」問題行動への改善方法を今後実践に活かす。
-

3. 今後の目標・抱負などを記入してください。

- ・指示だけでなく、相手の気持ちや考えに寄り添い、きちんと深く悩ませる間に、解決に導ける上司になりたい。